



Aansluiten op het webportaal van het Schuldenknooppunt is snel geregeld!

Schuldeisers, schuldhulpverleners én mensen met financiële problemen willen maar één ding: een snelle regeling van schulden. En toch duurt het vaak langer dan 3 maanden voordat schuldeisers en schuldhulpverleners tot een akkoord zijn gekomen. Dit kan en moet sneller!

Via het Schuldenknooppunt wisselen schuldhulpverleners en schuldeisers op een uniforme en veilige manier standaardberichten met elkaar uit.

- ✓ Er zijn minder handmatige handelingen nodig.
- ✓ Dit maakt schuldregelen sneller en efficiënter en is er minder ruimte voor fouten.
- ✓ Het systeem is veilig en de AVG is geborgd.

Wanneer alle schuldeisers en schuldhulpverleners aansluiten is schuldregelen binnen 3 weken mogelijk. Zeker wanneer er gebruik gemaakt wordt van Collectief Schuldregelen, waardoor schuldeisers al bij het beantwoorden van saldoverzoeken hun akkoord kunnen geven op het betaalvoorstel. Zo wordt een hele processtap overgeslagen.

“Blij met een landelijk platform waar iedereen op kan aansluiten”

Edwin Huizing Afdelingshoofd bij LAVG



Eenvoudig en snel aansluiten via het webportaal gaat als volgt:

1. Vul het online aansluitformulier in

Door het aansluitformulier in te vullen ondertekent u de aansluitovereenkomst en de verwerkerovereenkomst. Hiermee stemt u in met de aansluitvoorwaarden en de bijbehorende kosten. Bezoek de pagina 'kosten en baten' op de website voor meer informatie.

2. Vraag eHerkenning aan

Omdat dataveiligheid voorop staat, werkt het Schuldenknooppunt voor haar webportalen met eHerkenning. Met eHerkenning kunt u zich online identificeren en zo vertrouwelijke gegevens veilig uitwisselen met andere (overheids)organisaties. Wanneer uw organisatie via het webportaal wil aansluiten en nog niet beschikt over eHerkenning, is het aanvragen van eHerkenning niveau EH3 de eerste stap. Bekijk het overzicht van erkende leveranciers van eHerkenning: <https://www.eherkenning.nl/leveranciersoverzicht>.

3. Start meteen met het uitwisselen van berichten

Vanaf het moment dat wij uw organisatie in het adresboek van het Schuldenknooppunt geactiveerd hebben, bent u aangesloten. U ontvangt in het webportaal direct van alle aangesloten schuldhulpverleners alle verzoeken voor een schuldregeling en u kunt daar meteen op reageren.

Het Schuldenknooppunt: dé standaard in digitaal communiceren tussen schuldhulpverleners en schuldeisers.

Voor meer informatie: www.schuldenknooppunt.nl