

## Module Schuldregeling | Procesafspraken schuldhulpverlening

N Nieuw  
T Tekstueel aangepast  
- Niet aanwezig

Algemene procesafspraken	2.0	1.1	1.0	Wijziging
<b>1. Berichten ophalen</b> 1.1. Deelnemer haalt dagelijks berichten op van het Schuldenknooppunt (webportaal en systeemkoppeling) 1.2. Deelnemer bevestigt een bericht nadat het is opgehaald.				
<b>2. Reactietermijnen</b> 2.1. Beheerder verwijdert niet-opgehaalde en/of niet-bevestigde berichten na 5 werkdagen 2.2. Procesbewaking is de verantwoordelijkheid van deelnemers, beheerder verzorgt geen actieve bewaking van reactietermijnen. 2.3. Deelnemer beantwoordt een bericht binnen max. 10 werkdagen				

Webportaal	2.0	1.1	1.0	Wijziging
<b>Nieuwe berichten</b>				
3. Deelnemer ziet op het webportaal of er nieuwe berichten voor hem zijn.				
4. Deelnemer maakt op het webportaal de keuze tussen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuele afhandeling</li> <li>- Afhandeling via bestandsuitwisseling</li> </ul>				
<b>Individuele berichten-afhandeling</b>				
5. Deelnemer kan individuele berichten op het webportaal afhandelen				
6. Voorafgaand aan beantwoording van berichten bevestigt deelnemer de berichten op het webportaal				
7. Indien deelnemer de berichten niet bevestigt, verlopen de berichten; de tijd waarbinnen bevestiging vereist is, wordt getoond.				
8. Bij beantwoording van een bericht dient deelnemer zelf een kopie op te slaan in zijn administratie. Het Schuldenknooppunt bevat geen database waarin berichten worden bewaard.				
<b>Afhandeling via bestandsuitwisseling</b>				
9. Deelnemer kan de berichten up- en downloaden, zodat deze informatie in zijn eigen administratie verwerkt kan worden.	T			In versies 1.0 en 1.1 worden de berichten afzonderlijk genoemd.
10. Voor de bestanden die deelnemer wil uploaden gelden de volgende eisen				
a. Alleen csv bestanden met csv-extentie mogen geüpload worden. b. Maximale upload per bestand is 4 mb. c. Indien een of meerdere bestanden worden geüpload en validatie fouten bevat of formaat fouten dan worden alle bestanden niet verwerkt.				

Webportaal	2.0	1.1	1.0	Wijziging
d. De definities zijn beschreven op het documentatieportaal. <a href="https://innovadis.atlassian.net/wiki/spaces/NVVK/pages/1346043905/CSV-definities">https://innovadis.atlassian.net/wiki/spaces/NVVK/pages/1346043905/CSV-definities</a>				
11. Up- en downloaden vindt plaats per berichttype.	<b>T</b>			In 5.6 en 5.7 uit versies 1.0 en 1.1 worden de berichten nog afzonderlijk genoemd.
12. Na de download van berichten bevestigt deelnemer de download op het webportaal.				
13. Indien deelnemer de download van berichten niet bevestigt, verlopen de berichten. De tijd waarbinnen bevestiging vereist is, wordt getoond.				
14. Indien deelnemer de download van berichten nog niet bevestigd heeft kan het bericht nogmaals gedownload worden indien deze niet verlopen is.				
15. Indien een bericht verloopt, wordt deze verwijderd van het Schuldenknooppunt. De verzender krijgt hiervan een melding. Indien gewenst kan de verzender het bericht opnieuw aanbieden via het Schuldenknooppunt.				
16. De up- en downloadbestanden worden niet op het Schuldenknooppunt opgeslagen, csv bestanden worden ingelezen en verwerkt.				

Module Schuldregeling	2.0	1.1	1.0	
17. De volgende berichten kunnen op het webportaal worden verstuurd door deelnemers die schuldhulpverlenende organisaties zijn:				
a. Kennisgeving (algemeen, publiek)	<b>T</b>			Kennisgeving ipv Klant gemeld voor SHV  VTLB kan worden toegevoegd Mogelijkheid heroverweging
b. Saldoverzoek (algemeen, nuts, publiek)				
c. Betaalvoorstel (eventueel voorzien van vtlb)	<b>N</b>			
d. Heroverweging	<b>N</b>	-	-	
e. Regeling geaccordeerd				
f. Beëindiging				
g. Statusbericht				
h. Reminderbericht				
18. De volgende berichten kunnen op het webportaal worden verstuurd door deelnemers die schuldeisende organisaties zijn	<b>T</b>			Bericht Geen medewerking vervangt bericht Klant onbekend
a. Geen medewerking	<b>T</b>			
b. Kennisgeving antwoord				Bericht statusbericht is nieuw bericht voor Schuldeiser
c. Saldoverzoek antwoord				
d. Saldoverzoek antwoord vooraf akkoord				
e. Betaalvoorstel antwoord akkoord				
f. Betaalvoorstel antwoord niet akkoord				
g. Statusbericht	<b>N</b>			
h. Statusverzoek				

Module Schuldregeling	2.0	1.1	1.0	
19. Indien schuldeiser deelnemer is aan Collectief Schuldregelen of in zijn convenant met de NVVK heeft afgesproken bij voorbaat akkoord te gaan met betaalvoorstellen dan heeft schuldeiser in het webportaal de mogelijkheid om vooraf akkoord aan te geven met het bericht saldoverzoek antwoord vooraf akkoord.				
20. In het volgens artikel 5 gedownload bestand kan vooraf akkoord worden aangegeven in de daarvoor bestemde kolom. De waarde 'ja' geeft schuldeiser aan vooraf akkoord te gaan. Door het veld leeg te laten geeft schuldeiser aan niet vooraf akkoord te gaan en zal later in het proces een betaalvoorstel voor dit dossier ontvangen.				